

# 入院のご案内



## 入院予定日

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_曜日です  
\_\_\_\_\_時にお超してください



独立行政法人地域医療機能推進機構  
さいたま北部医療センター



# 病院の理念と基本方針

## 基本理念

日々精進し、患者さん、医療者がともに  
納得できる、良質な医療を提供する。

## 基本方針

1. 患者さんの価値観に配慮した医療を行う。
2. 医学的根拠に基づいた有効な医療を適切な時期に提供する。
3. 医療の安全性を高めるための努力を組織的・系統的に行う。
4. 地域の医療・保健・福祉機関との相互連携を進める。
5. 医療の発展に資するため、すぐれた医療人を育成する。
6. 上記5項目を実現し継続するため、健全な病院経営を行う。

## 患者さんの権利

1. 人間としての尊厳をもって医療を受ける権利。
2. 最善の医療を受ける権利。
3. 病気、検査、治療、見直しなどについて、わかりやすい言葉で説明を受ける権利。
4. 自己の情報を知る権利。ただし、その情報が患者自身の生命・健康を著しく害する場合は除かれます。また情報を知らされない権利もあります。
5. 自分が受けている診断や治療について、他の医療機関の医師の意見（セカンドオピニオン）を求める権利。
6. 十分な情報を得た上で、自己の自由な意思に基づいて医療を受け、あるいは拒否する権利。
7. 自分が受けている医療を知るために、診療記録の開示を求める権利。
8. 研究や教育への参加を拒否する権利。
9. プライバシーが保たれる権利：診療の過程で得られた個人情報の秘密が守られる権利。
10. 意識のない場合、判断能力を欠く場合および未成年の場合の代行者による決定権。緊急時に連絡がとれない場合は事後に代行者に報告します。
11. 市民の一人として健康の増進と病気の予防を自分の責任で行うため、それに必要な健康教育を受ける権利。
12. 医療費とその公的援助に関する情報を受ける権利。

## こどものみなさんの権利

わたしたちは、この約束（やくそく）を大切（たいせつ）に守（まも）ります。

1. あなたは、どのようなときでもひとりの人間（にんげん）として大切（たいせつ）にされます。
2. あなたにとって最（もっと）も良（よ）い医療（いりゅう）を安全（あんぜん）に受（う）けることができます。
3. あなたは、病気（びょうき）のことや治（なお）していく方法（ほうほう）について、わからないことや不安（ふあん）なことは、いつでも病院（びょういん）の人（ひと）にわかりやすく教（おし）えてもらうことができます。
4. あなたは、病気（びょうき）の説明（さつめい）を聞（き）いた後（あと）、自分（じぶん）の考（かんが）えや気持（きもち）を家族（かぞく）や病院（びょういん）の人（ひと）にいつでも伝（つた）えることができます。
5. あなたは、知（し）られたくないことがあれば、病院（びょういん）の人（ひと）に伝（つた）えることで、秘密（ひみつ）にすることができます。
6. あなたは、入院（にゅういん）していても、勉強（べんきょう）したり、遊（あそ）んだりすることができます。



## 学生等の実習教育機関病院

当院は看護学生及び医療技術学生の臨床実習機関になっております。実習生が厳重な監督の下に見学・実習・研修を行う際には、ご理解をお願いいたします。



## 高額医療費制度について

入院・外来とも、限度額認定証または、限度額適用・標準負担減額認定証を医療機関等に提示することで各月のお支払いが所得に応じた自己負担限度額となる制度です。

マイナンバーカードをお持ちの場合はマイナカード読み取り機でお手続きください。オンライン資格確認の同意をいただければ当院にてお手続きが可能です。確認した月の1日からの適用となります。月をさかのぼっての適用は出来かねますのでご注意ください。



## セカンドオピニオン

セカンドオピニオンとは、病気の治療や検査等についてご自分の主治医以外の医師の意見を聞き、診療方針を考えるためのものです。病院内で主治医以外の医師を紹介する、または当院以外の医師に対しての書類や資料などをご準備いたします（有料）。お気軽にお声がけください。（セカンドオピニオンは、健康保険適用外となります）



## その他

- ・ 医師からの病状等の説明は原則平日の8:30～17:00となります。ただし、診療上、緊急を要すると主治医が判断した場合はその限りではありません。
- ・ 飲料水につきましては各病棟内デイルームにて給水機、自販機を設置しております。

## 診断書・証明書について

各診療科外来窓口にて申込を受け付けております。  
入院中に診断書・証明書をご希望の方は病棟クラークにおたずねください。



## お見舞いカードについて

当院のホームページより入院患者さんにメッセージカードを送ることができます。お見舞い等にご利用ください。料金は無料です。

## 患者相談室について

様々な相談に対応するために相談室を設置しています。  
ご相談がある場合はスタッフへお声かけください。  
ご相談いただいた内容で不利益になることはありません。

## 個人情報の取り扱いについて

患者さん等に関する個人情報の取り扱いにつきましては個人情報の保護に関する法律ならびに当院が保有する個人情報の保護に関する規定に基づき対応しております。

## 訪問看護について

退院後に外来通院が困難な状態で在宅医療を希望され、医師が必要と判断した患者さんに訪問診療および訪問看護を行なっています。院内には附属の訪問看護ステーション・居宅支援事業所があります。ご希望の場合は、ソーシャルワーカーまたはケアマネージャーまでお申し出ください。



## 患者さんに守っていただく事(病院の秩序を守る責務)とお願い

患者さんをご自身の病状に関する情報をできる限り正確にお伝えください。  
患者さんは治療方針に従って、治療に専念するよう努めてください。  
当院では暴力行為、暴言、脅迫、不当な要求などの行為に対して警察に通報し、厳正な対処をしています。  
病院の敷地内(駐車場を含む)は**全面禁煙・禁酒**となっております。喫煙・飲酒は出来ません。  
ペット同伴も禁止です。  
院内感染予防のご協力(手指消毒の実施とマスクの着用)をお願いします。

## 入院の手続きについて

- ①入院手続きは、1階総合受付入退院窓口で行ってください。
- ②入院手続きに必要なもの。  
入院申込書(必要事項を記入し必要な個所に押印してください)  
マイナンバーカード(ない場合は健康保険証)および医療受給者証  
その他、各種医療費助成の証明書をお持ちの方は手続き時にご提示ください。  
以下に該当する方は入院時保証金が必要となります。  
(入院時にお預かりし退院時のお支払いの際にご精算いたします。)  
※入院時保証金は現金のみの対応となります。  
●交通事故および保険証のない方・・・100,000円  
●連帯保証人がいない方で医療費自己負担有の方・・・30,000円
- ③他の病院および診療所に通院されていた方は、紹介状等をお持ちください。
- ④他の病院および診療所に3ヵ月以内に入院されていた方は退院証明書をお持ちください。

## 入院の際ご用意していただくもの

- マイナンバーカード(ない場合は健康保険証)
- 診察券(IDカード)
- 寝衣(パジャマなど)
- 下着
- 洗面用具  
(タオル・バスタオル・割れにくいコップ・歯ブラシ・歯磨き粉・石鹸・シャンプー・電気カミソリなど)
- イヤホン(テレビに使用)
- 日常生活用品(ティッシュペーパーなど)
- かかとのある履き物(スリッパ・サンダル以外)
- おくすり手帳
- マスク(不織布)



※寝具類やタオル、紙おむつ等の日常生活用品について有料にてご利用いただけます。  
※持ち物については、最小限をお願いいたします。  
※刃物等危険物(ナイフ・カッター・はさみ・カミソリ・ライター等)の持ち込みはご遠慮ください。  
※当院ではマイナンバーカードの健康保険証利用を積極的に推奨しております。  
お持ちでない方は健康保険証をご提示ください。



## 入院に際して次の事項にご協力ください

- ①入院生活の詳細については、病棟で説明させていただきます。制約の多い生活となりますがご協力ください。
- ②入院期間の駐車は、他の患者さんの迷惑となりますのでご遠慮ください。
- ③電話による症状や治療状況の問い合わせにはお答えすることができません。
- ④電話は緊急の場合以外はお取り次ぎできません。ただし、お言づけすることはできます。
- ⑤他の患者さんに迷惑をかけたり、医師・看護師の指示をお守りいただけない場合は退院していただくことがあります。
- ⑥現在、お薬を服用されている方はお知らせください。
- ⑦電化製品の使用はご遠慮ください。
- ⑧医療安全の観点から患者さんの誤認防止のため「リストバンド」を常時着用していただき、本人確認を確実にを行うため検査や処置の前にご自身で生年月日とお名前をフルネームで名乗っていただいております。
- ⑨部屋のご希望は空き状況で希望に添えない場合がありますのでご了承ください。



## 入院生活について

### 起床時間

☀️ 6 時頃

### 食事時間

☀️ 8 時頃  
☀️ 12 時頃  
🌙 18 時頃

### 消灯時間

🌙 21 時頃

一日の流れはおおむね次のとおりです。



## 転棟・転室について

患者さんの病状・治療上の都合により病棟や部屋の移動をお願いすることがありますのであらかじめご了承ください。



## 臓器提供意思表示について

臓器提供意思表示カード(ドナーカード)をお持ちの方や、お持ちではないが臓器提供意思のある方は、入院時に担当医師または看護師にお申し出ください。



## 携帯電話・スマートフォンについて

使用可能エリア以外では携帯電話をマナーモードに設定の上ご使用の際は各エリアのルールをお守りください。

エリア	使用方法	場 所
使用可能エリア	・通話 ○ ・メール ○ ・インターネット ○	1人部屋、デイルーム、1F総合受付前ロビー
通話禁止エリア	マナーモードに設定の上 ・通話 × ・メール ○ ・インターネット ○	4人部屋、エレベーターホール、廊下、待合室
使用禁止エリア	マナーモードに設定の上 使用禁止	診察室
電源OFFエリア	電源を切ってください	手術室、重症部屋、検査室、治療室等



Wi-Fiの利用については別紙をご参照ください。

携帯電話端末(スマホ・タブレット等)の使用にあたり以下の注意事項をお守りください。

- ・歩きながらの使用はご遠慮いただき、マナーを守って使用してください。
- ・写真や動画の撮影およびSNS等への投稿は禁止いたします。
- ・医療電子機器から1m以上離してください。

※職員は業務上、医療電子機器への電波影響の少ないPHSを使用しています。



## 貴重品について

当院では、貴重品の持ち込みは禁止となっております。また、多額の現金の持ち込みはお控えいただきますようお願いいたします。やむを得ずお持ちになった場合は、床頭台に備え付けてあるセーフティボックス等を使用し、各自の責任で保管してください。

現金のお預かりは当院ではいたしませんので、ご了承ください。

病床を離れる際は、セーフティボックスの鍵の携帯をお願いいたします。

盗難や紛失の発生に関しては、当院は一切責任を負いかねますのでご了承ください。



## 緊急時の避難について

非常口・避難経路については各病棟に掲示してありますので必ずご確認ください。避難の必要が発生した場合は職員の避難誘導に従ってください。



## 感染防止のお願い

- ・感染症が流行したときは、入院患者さんとの面会制限または面会禁止になることがあります。
- ・風邪をひいている方、発熱をされている方の面会をご遠慮ください。
- ・マスクは不織布のものを各自でご用意ください。(1階売店でもお求めになれます)



## 飲食物等の持ち込みについて

- ・症状により特別な食事(流動食、糖尿病食、肝臓病食、腎臓病食など)が用意されていますので、食べ物や飲み物をお持ちにならないでください。
- ・生花や鉢植えなどの植物は喘息やアレルギー体質の患者さんに異常をきたす場合がありますので、お持ちにならないようお願いいたします。



## 付き添いについて

- ・入院中の看護は看護師がいたしますので、付き添いは必要ありません。
- ・患者さんの症状、その他特別な理由で待機の必要があり、主治医または看護師長が認めた場合のみ、待機することができます。



## 入院中の他の医療機関への受診について

**保険医療制度では、入院中に他の医療機関を受診することや薬の処方を受けることはできません。**

- ★ 外出・外泊中に患者さんご自身が他の医療機関を受診されたり、ご家族の方がお薬を求められたりすると、健康保険が使用できず**全額自費**でお支払いいただくこととなりますのでご注意ください。
- ★ 他の医療機関の受診予約がある、お薬が必要である等の際は必ず主治医または看護師までご相談ください。



## お食事について

病院食は治療の一貫です。配膳された物以外の飲食については、医師または看護師にご相談ください。当院では、通常メニューの他に特別メニュー(別料金あり)をご用意しております。ご希望の方は医師、管理栄養士または看護師まで入院後ご相談ください。【治療上の都合でご希望に沿えない場合があります。】



朝食



昼食



夕食



## 入院費の計算・お支払について

- ①当院は厚生労働省から「DPC(診断群分類包括評価)対象病院」に指定されています。そのため入院費は従来の出来高算定方式とは異なり、病名・症状・治療内容をもとに厚生労働省が定めた包括評価部分(診断群分類ごとに1日あたりの定額料金からなる部分。入院基本料・投薬・注射・検査・画像診断等)と出来高評価部分(手術・麻酔・検査・処置で包括評価から除外されるもの)を組み合わせで計算されます。DPCに該当しない場合・DPC期間を超えて入院している場合は従来の計算方法となります。
- ②入院費は月締めで翌月の10日～15日頃にご請求いたします。係りの者がお部屋まで請求書をお持ちいたしますので、届きましたら10日以内にお支払いください。
- ③退院日の入院費は当日ご請求いたします。退院日が土曜日または休日の場合は後日のお支払いとなることもございます。
- ④入院中の歯科口腔外科の受診については外来扱いとなり、入院診療費と別に外来診療費が発生します。
- ⑤歯科口腔外科で入院する場合、その他の診療科の診察を受けた場合には、入院診療費と別に外来診療料費が発生します。
- ⑥お支払いは1階総合受付支払窓口までお願いいたします。現金の他にクレジットカード、デビットカードがご利用できます。詳しくは窓口までお問い合わせください。



## 病室のご案内



種類	1人部屋(A)	1人部屋(B)	4人部屋(準個室)	4人部屋(一般)
室料	16,500円(税込)	13,500円(税込)	3,300円(税込)	無料
設備	テレビ(無料) 冷蔵庫(無料) トイレ 洗面台 シャワールーム	テレビ(無料) 冷蔵庫(無料) トイレ 洗面台	テレビ(無料) 冷蔵庫(無料)	テレビ(有料) 冷蔵庫(有料)

※室料は基本料+税の料金となります。1泊2日の場合、2日分の料金となります。

※入院当日の状況によりご希望のお部屋をご案内出来ない場合もありますのでご了承ください。

※4人部屋は各部屋の外にある共用トイレをご利用ください。



## テレビ・冷蔵庫について

テレビ・冷蔵庫は全室各ベッドサイドに設置してあります。備え付けのテレビ・冷蔵庫をご利用の際は発行機にてプリペイドカードをご購入ください。また、度数が残っているプリペイドカードは精算機で精算できます。(1人部屋・4人部屋(準個室)は無料)



## 入浴について

入浴は医師の許可が必要となります。入浴のご希望がある場合は医師または看護師にご相談ください。



## 外出・外泊について

医師の許可が必要となります。許可がでましたら届出が必要となりますのでスタッフルームにお声がけください。



## 院内の設備について



### コインランドリー

5階病棟にあります。

利用できる時間  
(9:00～19:00)



### 売店

1階正面玄関横にあります。

営業時間

平日 8:00～17:00  
土 9:00～15:00  
日祝・休日 9:00～15:00



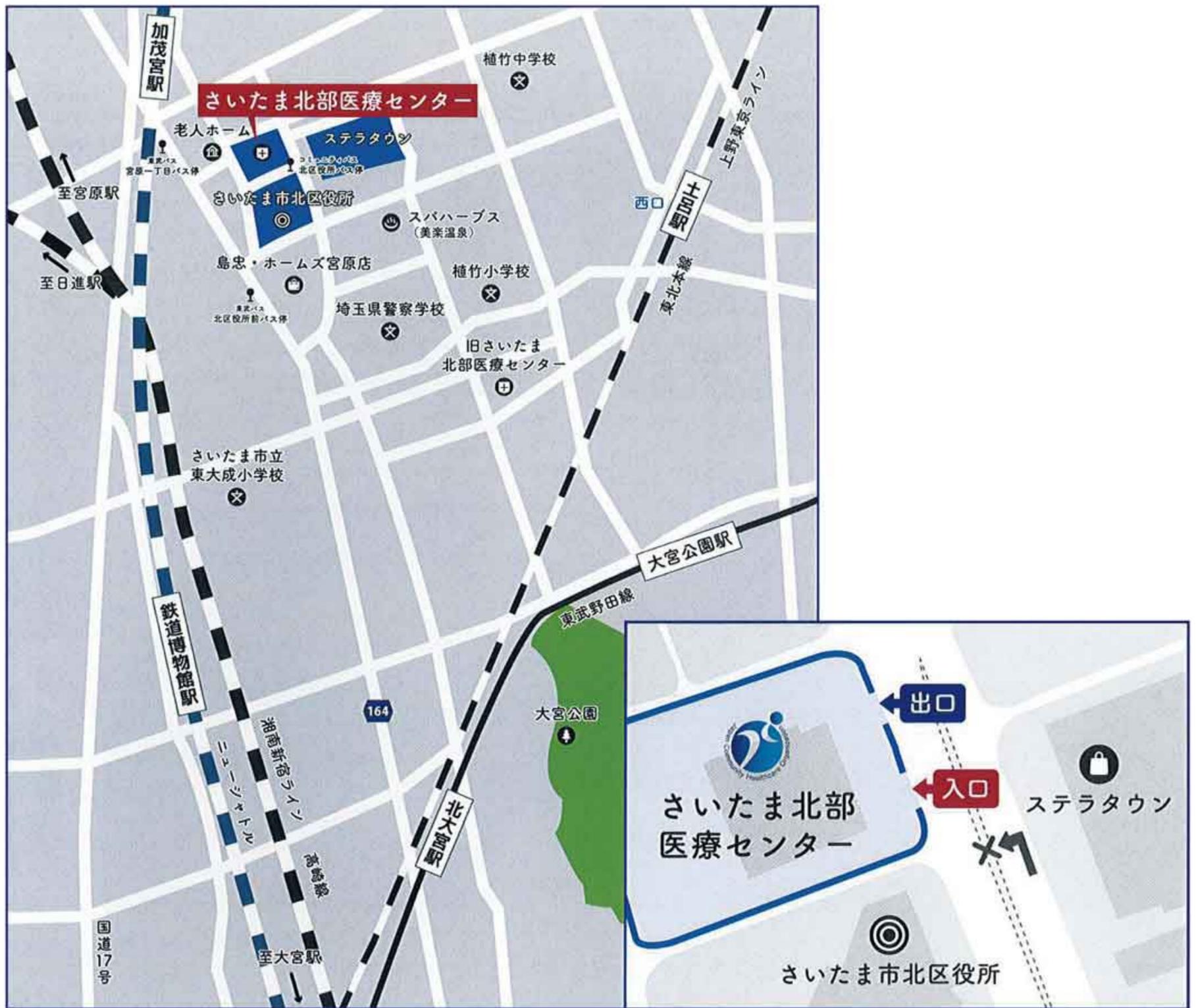
## 面会について

- ①患者さんの治療と安静のために、面会時間は以下のとおりとなっておりますので時間をお守りください。  
●平日 14:00～17:00 ●土、日曜日、祝日、休日 14:00～17:00
- ②面会の際は1階正面出入口の総合案内または総合受付にて受付後、バッジを付けてから面会をしてください。状況によっては面会をお断りすることもあります。
- ③原則、小学生以下のお子さんのご面会は感染予防の観点からご遠慮願います。
- ④酒気を帯びての面会やお見舞いは他の患者さんの迷惑になりますのでご遠慮ください。
- ⑤面会中はマスクの着用をお願いします。
- ⑥感染等の状況により、面会時間変更や、面会をご遠慮いただく等ございますがご了承ください。

### 駐車場をご利用の場合

駐車料金は30分まで無料、その後100円/30分となります。





 **ニューシャトル**

「加茂宮」下車、東口より徒歩7分

 **JR宇都宮線(東北線)**

「土呂」下車、西口より  
コミュニティバス(東廻り)  
土呂駅西口→北区役所下車  
土呂駅西口より徒歩17分

 **東武線**

大宮公園駅下車、徒歩25分

 **JR高崎線**

「宮原」下車、東口より  
バス(大宮駅東口行)  
宮原駅入口→宮原一丁目下車  
コミュニティバス(東廻り)  
宮原駅東口→北区役所下車

 **東武バス(大宮駅より)**

大51上尾駅東口行  
大宮駅東口→北区役所前下車

